

PLANET VIAGGI RESPONSABILI in collaborazione con **Frigo Assicurazioni** e **NOBIS Compagnia di Assicurazioni SpA**, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti.

SINTESI DELLE GARANZIE DI POLIZZA FILO DIRETTO TRAVEL nr 203496123

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE di POLIZZA		
GARANZIE	MASSIMALI A PERSONA	FRANCHIGIA / LIMITI
CAPITOLO 1 SPESE MEDICHE Sotto-Limiti:	Italia € 600 Europa € 30.000 Mondo € 50.000 Vedi dettaglio riportato nelle condizioni complete	€ 70 fissa a persona (senza %) No in caso di Ricovero o DayHospital
CAPITOLO 2 DIARIA DA RICOVERO per Infezione Covid	€ 100 al giorno per max 10 gg	Nessuna
CAPITOLO 3 INDENNITA' DA CONVALESCENZA per Covid	€ 1.500	Nessuna
CAPITOLO 4 ASSISTENZA IN VIAGGIO	Specifici per prestazione (vedi Condizioni di Polizza)	Come da tabella sopra riportata
CAPITOLO 5 BAGAGLIO Sotto-Limiti :	€ 500 Italia , € 500 Europa ed € 500 Mondo € 300 per Documenti / € 300 per acquisti prima necessità	NO (Limite € 300 per singolo oggetto)
CAPITOLO 6 ANNULLAMENTO VIAGGIO (Rischi Nominati)	Fino ad € 8.000	<ul style="list-style-type: none"> ● 15% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50 nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 90%; ● 10% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50 per tutti gli altri casi. ● Nessuno scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso ,Ricovero Ospedaliero o infezione Covid dell'Assicurato.
CAPITOLO 7 ANNULLAMENTO VIAGGIO per RITARDATA PARTENZA	Fino al 75% della Quota di partecipazione al Viaggio	Nessuna
CAPITOLO 8 RIPETIZIONE VIAGGIO	Fino ad € 2.500 a Persona	Nessuna
CAPITOLO 9 RITARDO VOLO	€ 80	Nessuna
CAPITOLO 12 TUTELA LEGALE	€ 2.600	Nessuna
CAPITOLO 15 ASSISTENZA PER I FAMIGLIARI A CASA	Vedi Condizioni di assicurazione	Nessuna
CAPITOLO 16 INTERRUZIONE VIAGGIO QUARANTENA COVID	€ 1.400 per spese quarantena + € 1.500 per Rimborso Quota Viaggio + € 1.000 per nuovi titoli di viaggio	Nessuna
<p><i>Si intendono comprese le malattie con sintomatologia non in atto al momento della sottoscrizione della polizza per la garanzia "Annullamento viaggio" e della partenza del viaggio per le garanzie "Rimborso spese mediche" e "Assistenza alla persona"</i></p> <p>Resta inteso che le coperture riportate in questa polizza, sono operanti in relazione ai casi di positività al "Covid-19"</p>		

Capitolo 1_SPESE MEDICHE

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE *Nel limite dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza* verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.500 ;
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.000 ;
- spese mediche sostenute a bordo di una nave entro il limite di euro 2.500 ;
- spese per cure dentarie urgenti,



solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato; • spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'istituto di cura più vicino, fino ad € 20.000. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 30 giorni dalla data di rientro. Sono sempre comprese in garanzia le prestazioni Trasporto Sanitario Organizzato di cui all'art. 4.10 e Rientro del Viaggiatore Convalescente di cui all'art. 4.16.

FRANCHIGIA e SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 70,00 che rimane

a carico dell'Assicurato, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital per i quali nessuna franchigia verrà applicata. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 70,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica.

- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
 - guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
 - citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;
 - furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
 - impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
 - impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
 - impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
 - impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, il cane o il gatto di proprietà di quest'ultimo (regolarmente registrati) debbano essere sottoposti a un intervento chirurgico improrogabile salvavita per infortunio o malattia dell'animale.
- In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei Compagni di viaggio a condizione che anch'essi siano assicurati.

FRANCHIGIE :

Gli indennizzi avverranno previa deduzione del seguente scoperto:

- 15% da calcolarsi sulla penale applicata nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 90%;
- 10% da calcolarsi sulla penale applicata per tutti gli altri casi.
- *Lo scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso, ricovero ospedaliero o infezione Covid dell'Assicurato*

Capitolo 7_ ANNULLAMENTO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 75% della quota di partecipazione al viaggio con il limite per Assicurato previsto nella Scheda di polizza (escluse le quote di iscrizione/spese di apertura pratica, le tasse aeroportuali rimborsabili, i visti e i premi assicurativi, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di partenza di almeno 8 ore complete. L'assicurazione interviene in caso di ritardo del volo, nel giorno della partenza, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore con il foglio notizie o con il fax di convocazione dovuto a motivi imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o tempo inclemente.



Capitolo 8_ RIPETIZIONE VIAGGIO

L'Impresa entro il massimale indicato nella scheda di polizza mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi: a) Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" organizzati dalla Centrale Operativa che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato; b) Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato; c) Decesso o ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore dell'Assicurato. L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.



Capitolo 9_ RITARDO VOLO

In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Contraente all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.



Capitolo 12_ TUTELA LEGALE

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza e delle condizioni previste nella presente polizza, l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa. L'assicurazione è pertanto prestata per le spese, competenze ed onorari dei professionisti liberamente scelti dall'Assicurato per i casi descritti nelle condizioni di polizza.



Capitolo 15_ ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI CHE RIMANGONO A CASA

Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono a casa, in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza per raggiungere l'Hotel prenotato dall'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso. Che sono : *consulti medici telefonici / invio di un medico in caso di urgenza / rimborso spese mediche / trasporto in autoambulanza / assistenza infermieristica / consegna farmaci a domicilio / gestione gratuita dell'appuntamento / rete sanitaria convenzionata*



Capitolo 16_ INTERRUZIONE VIAGGIO A SEGUITO DI QUARANTENA

Qualora a seguito di un provvedimento di fermo dell'Assicurato disposto dalle Autorità competenti per motivi sanitari (o per motivi amministrativi conseguenti a motivi sanitari, per es. inerenti i diritti formali di ingresso o transito), inclusa l'eventuale quarantena, l'Assicurato sia impossibilitato a usufruire, in tutto o in parte, dei servizi relativi al viaggio prenotato, l'Impresa rimborsa all'Assicurato quanto segue:



- **Le penali addebitate per servizi a terra prenotati e non usufruiti entro il limite di € 1.500 per Assicurato;**
- **I costi relativi alla modifica o al rifacimento della biglietteria** (titoli di trasporto) originariamente acquistati al fine di far ritorno alla propria residenza, **fino al massimo di € 1.000 per Assicurato** e al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- **Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il limite di € 100 al giorno per un massimo di 14 giorni**, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.
- **In caso di Assicurato minorenni soggetto a quarantena**, la Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico anche il **viaggio A/R** (aereo classe turistica o treno 1° classe), **entro il limite di € 1.000**, per una persona designata dall'Assicurato per recarsi nella località di soggiorno dell'Assicurato in quarantena. Questa prestazione aggiuntiva verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



• In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

• I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via Internet : sul sito <https://sinistri.nobis.it/> - Via Telefono 039/9890712 oppure 800 894124**

• Per la garanzia Annullamento: L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica **contattando il numero verde 800 89 41 24** oppure al **numero 039/98 90 703 attivo h24** o ad effettuare la Denuncia On-Line. La doc. andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A.** Uff. Sinistri- Via Paracelso, 14 -20864 Agrate Brianza (MB)

Attenzione : *Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le h 24 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 30% tranne nei casi di decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato.*

AVVERTENZA: *La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito <https://www.planetviaggi.it/> o desunti dal contratto di Assicurazione che verrà consegnato al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio. **Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP, le Condizioni complete di Polizza e appendici allegate (Set Informativo Completo, polizza Filo diretto TRAVEL mod 6003 Ed. 01.10.2023)***